

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Revisión 06
	SGI	Fecha: 03/01/2025 Página 1 de 3

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

En **Ziel** somos especialistas en telemetría y en el desarrollo de soluciones avanzadas para el monitoreo remoto de equipos de torre. Diseñamos y fabricamos sistemas integrales de adquisición, registro, visualización y transmisión de datos obtenidos mediante sensores instalados en equipos bajo monitoreo.

Gracias a nuestras soluciones tecnológicas, ofrecemos un monitoreo constante de los sistemas instalados, garantizando la detección temprana de cualquier desvío. Además, brindamos soporte técnico in situ con personal especializado para resolver cualquier incidencia, asegurando el óptimo funcionamiento de las operaciones de nuestros clientes.

Entendiendo que la mejora continua de nuestros procesos es fundamental para un crecimiento sostenible, Ziel implementa esta política de gestión integrada, que establece los principios y compromisos para guiar nuestras actividades.

Nuestra Misión

Proveer soluciones tecnológicas personalizadas que permitan el acceso remoto a operaciones que requieren un control minucioso.

Nuestra Visión

Convertirnos en la opción tecnológica más innovadora en el sector, impulsando el desarrollo tecnológico nacional.

Clientes y Áreas de Servicio

Nuestros clientes son empresas del sector hidrocarburífero dedicadas a la extracción y explotación de recursos. Les brindamos servicios en las cuencas Cuyana, Neuquina y del Golfo San Jorge, permitiéndoles monitorear en forma remota y en tiempo real las operaciones realizadas por sus contratistas.

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Revisión 06
	SGI	Fecha: 03/01/2025 Página 2 de 3

Compromiso de Servicio

Ziel se fundó con el objetivo de ofrecer soluciones concretas, mejorando la calidad de nuestros servicios a través de sistemas diseñados específicamente para equipos de torre, con una orientación continua hacia mejoras adaptadas a las necesidades del cliente. Para ello, contamos con soporte técnico competente y una alta capacidad de adaptación a las particularidades de cada cliente.

Compromisos de Ziel

1. Seguridad y Salud Ocupacional:

- Identificar, evaluar y eliminar peligros en el lugar de trabajo.
- Implementar medidas preventivas y correctivas para garantizar la seguridad y salud de nuestros colaboradores, contratistas y clientes.
- Prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales mediante capacitación y la promoción de un entorno seguro y saludable.

2. Protección del Medio Ambiente:

- Minimizar la contaminación y los impactos ambientales significativos.
- Promover el uso eficiente de los recursos naturales.

3. Calidad del Servicio:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante soluciones adaptadas a sus necesidades.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión integrado.

4. Cumplimiento de Requisitos:

- Conocer y cumplir con los requisitos legales, normativos y de los clientes.
- Asegurar la aplicación de buenas prácticas en nuestras operaciones.

5. Desarrollo Tecnológico y Producción Local:

- Fomentar la investigación y desarrollo para fortalecer la producción local.
- Mantener vínculos con instituciones académicas, como escuelas técnicas y universidades, apoyando la formación de estudiantes y graduados.

6. Igualdad y Oportunidades:

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Revisión 06
	SGI	Fecha: 03/01/2025 Página 3 de 3

- Promover la igualdad de trato y oportunidades, brindando condiciones equitativas a todo nuestro personal.

7. Relación con los Clientes:

- Captar constantemente las necesidades de nuestros clientes mediante canales de comunicación abiertos y reuniones periódicas para optimizar la "voz del cliente" y fortalecer la colaboración mutua.

Con esta política de gestión integrada, Ziel establece un marco de referencia para definir objetivos y facilitar la toma de decisiones, cumpliendo con los requisitos legales y de calidad aplicables, así como con los requisitos de nuestros clientes externos y otros que la organización considere necesarios para su desarrollo.

CONTROL DE CAMBIOS

Rev.	Fecha	Motivo del cambio
01	20/05/2016	Edición inicial.
02	01/09/2019	Se revisó la política de gestión integrada y se actualizaron los objetivos y principios.
03	07/06/2021	Se realizó la revisión de la política de gestión integrada y se eliminaron los principios y objetivos. Se reforzaron los compromisos asumidos por la empresa.
04	02/11/2022	Se realizó la revisión de la política de gestión integrada. Se mejoró la redacción del objeto de la empresa.
05	15/02/2024	Se reformuló la redacción de la política para hacerla más clara y específica.
06	03/01/2025	Se realiza una readecuación de la política y se incluyen compromisos de seguridad y salud ocupacional.